



**PLANEJAMENTO**  
**ESTRATÉGICO**  
**2024-2028**



# AGENDA

## Contexto e Tendências

**Identidade organizacional**

**Objetivos estratégicos**

**Resultados chaves**

**Indicadores de desempenho**

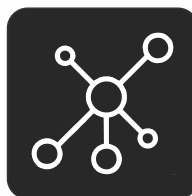
# *Foco em modelo de cidade inteligente escalável*

A Companhia de Soluções e Inteligência Governamental, também conhecida como CSI Governamental, tem como objetivo destacar os municípios integrantes como cidades inteligentes e posicionadas entre as melhores cidades do mundo em inovação, desenvolvimento social e valorização do capital humano. Tendo como pilares a:



## **Referência em assessoria e consultoria de Governança Pública**

A CSI Governamental entende a Governança como elemento indispensável para se ter uma cidade inteligente.



## **Interligação e diversidade de soluções**

Cada localidade tem sua particularidade, a interligação e a diversidade soluções compatíveis entre si, devem estar presente no portfólio da CSI Governamental.



## **Ampla escala de operação**

A escalabilidade será advinda da comprovação de atuação em diversas frentes e localidades distintas.



## Além disso, a CSI Governamental compreende que:

**2024**

Por se tratar do primeiro ano da empresa, os esforços devem ser direcionados a estruturação e estabilidade financeira e operacional. Com isso, a CSI Governamental buscará ter atitudes centradas na manutenção operacional, estabelecimento de parcerias, definição de processos e formalização de primeiros contratos para estabilizar receita.

**2025**

Com a estrutura e a base feitas, o segundo ano de empresa é de consolidação. Solidificar as relações constituídas para expansão das atividades. A CSI Governamental adquirirá resiliência para tomar decisões de negócios mais agressivas, graças a estabilidade que buscará ser consolidada.

**2026**  
**2027**  
**2028**

A CSI Governamental buscará se consolidar no mercado, se tornando referência na temática de Cidades Inteligentes, principalmente nas áreas de Governança, Saúde, Educação, Desenvolvimento Social e Inovação. Buscando ser reconhecido pelas boas práticas que reproduz e pela qualidade do serviço que entrega atendendo, assim, o interesse público que autorizou e ensejou a sua criação.





# AGENDA

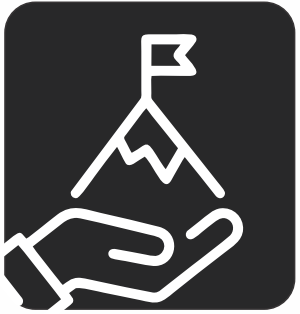
**Contexto e Tendências**

**Identidade Organizacional**

**Objetivos estratégicos**

**Resultados chaves**

**Indicadores de desempenho**



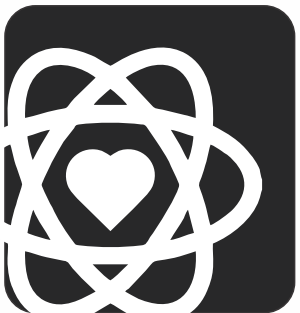
## MISSÃO

Modernizar a Administração Pública através da implementação e execução de soluções de Governança, Desenvolvimento Sustentável e Transformação Digital.



## VISÃO

Ser reconhecida **nacionalmente** como entidade promotora de cidades inteligentes e de um Sistema de Governança Pública.



## VALORES

Inovação | Integridade | Inclusão | Sustentabilidade |  
Excelência | Respeito





# AGENDA

**Contexto e Tendências**

**Identidade Organizacional**

**Objetivos Estratégicos**

**Resultados chaves**

**Indicadores de desempenho**



# Criação de Valor

Maximizar a geração de valor para todas as partes interessadas, buscando a visão e contribuindo de forma assertiva para o aprimoramento da administração pública, se dará através de **seis** **Objetivos-Chave de Resultado (OKR)**

**OKR-01**

**Nacionalizar a CSI Governamental**

**OKR-02**

**Tornar o município piloto replicável (Tarumã/SP)**

**OKR-03**

**Alcançar sustentabilidade empresarial**

**OKR-04**

**Garantir mão de obra qualificada para execução dos trabalhos**

**OKR-05**

**Valorizar o capital humano da CSI Governamental**

**OKR-06**

**Ser referência em práticas de ESG**







# AGENDA

**Contexto e Tendências**

**Identidade Organizacional**

**Objetivos Estratégicos**

**Resultados chaves**

**Indicadores de desempenho**



## **OKR-01** Nacionalizar a CSI Governamental

**KR-01** Lançar duas soluções de repercussão nacional

**KR-02** Buscar selos e certificações internacionais

**KR-03** Promover o plano de Marketing nacional

## **OKR-02** Tornar o município piloto replicável (Tarumã/SP)

**KR-01** Implementar todas as soluções da CSI Governamental no município piloto

**KR-02** Confeccionar o manual de implementação

**KR-03** Elaborar o arcabouço documental necessário à implementação por outro Ente Federativo

**KR-04** Possuir um case de cidade inteligente reconhecido internacionalmente

## **OKR-03** Alcançar Sustentabilidade Empresarial

**KR-01** Conseguir carteira de clientes suficientes para afastar o quadro deficitário na empresa

**KR-02** Conseguir investimentos financeiros junto à iniciativa privada nacional e internacional

**KR-03** Alcançar o patamar de faturamento de 10% do valor presente líquido apresentado no Projeto



## **OKR-04** Garantir mão de obra qualificada para execução dos trabalhos

**KR-01** Iniciar turmas de capacitações e formação de talentos

**KR-02** Possuir e manter um programa de Jovens Talentos juntamente com uma estratégia de Marketing direcionada

## **OKR-05** Valorizar o capital humano da CSI Governamental

**KR-01** Formação continuada

**KR-02** Construir e cumprir o plano de cargos e carreiras

**KR-03** Participação em eventos relacionados a sua área de atuação

**KR-04** Construir e cumprir uma política de bem-estar

## **OKR-06** Ser referência em práticas ESG

**KR-01** Elaborar e cumprir o plano de práticas de ESG nas mais diversas áreas

**KR-02** Conseguir reconhecimento nacional e/ou internacional por práticas relacionadas a ESG



# AGENDA

**Contexto e Tendências**

**Identidade Organizacional**

**Objetivos Estratégicos**

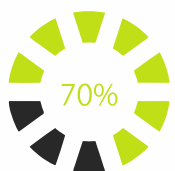
**Resultados chaves**

**Indicadores de desempenho**



# Indicadores de Desempenho

O Monitoramento e a Avaliação deverão estar presentes no desdobramento do Planejamento Estratégico assim como a garantia da busca pela Geração de Valor na Companhia. Dessa forma, serão utilizados dois tipos mínimos e principais de indicadores para acompanhamento e análise de resultado:



## Indicador de Acompanhamento

Indicador em termos percentuais que materializa quantas ações nas iniciativas planejadas, foram devidamente cumpridas, trazendo sempre o *status* da atividade que se está analisando



## Indicador de Resultado

Indicador adequado para cada iniciativa que não mensura apenas se as atividades foram cumpridas mas se o resultado pretendido foi realmente alcançado.





Avenida Uirapuru, 246, Jardim dos Pássaros II, CEP 19.820-000, Tarumã/SP  
[contato@csigovernamental.com](mailto:contato@csigovernamental.com)